

## 令和3年度 第2回運営推進会議(書面開催)結果

令和4年2月15日(火)に開催予定としておりました第2回運営推進会議は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和4年2月18日(金)書面開催となりました。

○令和4年2月4日(金)書面による開催変更通知

○令和4年2月18日(金)回答期限

○書面会議開催内容

### 1. 議事

(1)岩沼市デイサービスセンターさとのもり地域密着型サービス  
令和3年度 上半期活動報告について

(2)その他

岩沼市からのお知らせ

○配布資料

資料1 岩沼市デイサービスセンターさとのもり地域密着型サービス  
令和3年度上半期活動報告

○運営推進会議名簿

回答委員:荒谷委員、渋谷委員、高橋委員、君塚委員、渡邊委員、新妻委員

○書面評決

1. 議事

(1)岩沼市デイサービスセンターさとのもり地域密着型サービス

令和3年度 上半期活動報告について

No	ご意見・感想等	回 答
1	<p>いつもお世話様でございます。</p> <p>上半期活動報告、コロナウイルス感染症対策、特に濃厚接触者発生で安全のために休業していただき、とても安心でした。家族もほとんど外出せず、予防に努めました。</p> <p>利用状況、活動報告、レク内容等、個別に対応で大変でしょうが知りたいな一と思いました。</p> <p>また、連絡帳での利用時のコメント、ルーティンで行った事も有難いですが利用者の表情、動き、どんな発語が聞かれたか等、家族としては在宅以外での様子が知りたいです。一言二言でもうれしく思います。</p> <p>これからも、どうぞ宜しくお願い致します。</p> <p>さとのもり通信、楽しみにしております。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者が発生した折には、臨時休業の対応を取らせていただきました。</p> <p>ご利用者様やご家族様等には、大変ご迷惑をおかけいたしました。</p> <p>現在も、感染予防対策を講じておりますが、今後とも最新の情報を得ながら対応してまいりたいと思いますので、今後ともご協力のほど、よろしく願いいたします。</p> <p>利用中やレクリエーション活動について、さとのもり通信や社協だより等でお知らせし、ご利用者様個人の具体的な様子については、連絡帳などでお知らせしております。出来事の一場面が浮かぶ報告ができるように努めてまいります。</p>
2	<p>オミクロン株感染拡大の中の活動御苦勞様です。コロナは無くならないし、今後共存していくことになるでしょう。</p> <p>これからの事業のあり方について、今回を機に体製造りが出来る事と願います。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の感染者数は、宮城県内でも増加傾向であり、今後の動向も心配されます。</p> <p>また、感染対策のために活動を自粛したことにより、フレイルを誘発し、心身状況の悪化が懸念されます。</p> <p>コロナ禍での活動の難しさを感じますが、少人数で活動やソーシャルディスタンスを保ちながら、可能な限り活動を続け、ご利用者様の心身の機能維持向上に努めてまいります。</p>

No	ご意見・感想等	回 答
3	<p>コロナ感染対策を講じながらの運営は大変心労が多いことと思います。お疲れ様です。</p> <p>その中で利用者様に季節が感じられる配慮をされていることが、報告書より、把握出来ました。</p>	<p>労いのお言葉をいただきましてありがとうございます。</p> <p>四季に応じた行事食やおやつを提供を続けて参りました。</p> <p>レクリエーションの中で、季節ごと正月行事や盆の過ごし方など、季節ごとの行事を振り返る場面を設けております。ご利用様が生活の中で体験して来た事は、とても生き生きとした表情で話してくださいます。</p> <p>今後も、ご利用者様のご意見を伺いながら対応してまいります。</p>
4	<p>コロナウイルス感染症終息後、利用者増加に期待しております。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の感染者数は、いまだ増加傾向にあり、今後の動向も心配されます。感染状況に注意しながらサービス内容の充実を図ってまいります。</p>
5	<p>コロナ禍で活動が制限され、今まで出来ていたことが出来ないという状況が続いています。</p> <p>その中でも、ご利用者様のために、レクリエーション活動や園芸活動で対応に工夫されていることがわかりました。食事の面でも季節の行事食や身体の状態に合わせた食事の提供など、利用者様に対する配慮が見られます。</p> <p>引き続き感染対策に十分留意した上で、ご利用者様に喜ばれるサービスを提供していただければと思います。</p>	<p>園芸活動は、「芽が出ね。」「花が咲いた。」「葉が増えたよ。」「(野菜が)大きくなったな。」と生育から収穫の過程で、ご利用者様もとても楽しみにされています。四季を感じていただく事のできる活動だと思います。</p> <p>活動の合間の時間に野菜の成長を眺め、手で触れ、育てた野菜が昼食のメニューになった時のご利用者様の表情も明るく感じられます。</p> <p>食育という言葉がありますが、さとのもりでも管理栄養士を中心に食の大切さをお伝えしており、今後も日々対応させていただきます。</p>

No	ご意見・感想等	回 答
6	<p>職員や利用者の新型コロナウイルス感染予防を行いながらの事業、大変お疲れ様です。また、感染対策により行事の縮小や中止等ある中で利用者のニーズに応えることは評価できます。</p> <p>今後も利用者の確保が厳しくなると予測されますが、他の地域密着型サービスとの差別化が図れる運営を期待しています。</p>	<p>感染予防対策に関しては、新型コロナウイルス感染症に限らず、その時々で流行する感染症に感しても、職員間で情報共有や研修会等で予防対策を共有し対応しております。</p> <p>これまで同様、新型コロナウイルス感染症の予防対策と並行し手洗いや消毒、口腔ケアなどにより予防対策を継続していきます。また、感染対策を講じる中で活動が制限されるところですが、ご利用者様やご家族様などにもご意見を頂きながら、サービスを提供してまいります。</p>

## (2)その他

### 岩沼市からのお知らせ

岩沼市では、新型コロナワクチンの追加(3回目)接種を開始し、対象となる方に順次ご案内を送付しています。追加(3回目)接種につきましては、集団接種を中心として実施する予定です。使用するワクチンは、1、2回目に接種したワクチンの種類にかかわらず、ファイザー社または武田/モデルナ社ワクチン(どちらもメッセンジャーRNAワクチン)です。

#### ▶ 岩沼市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター

☎0120-56-7079 ( 平日8時45分～17時まで)

# 岩沼市デイサービスセンターさとのもり

## 地域密着型サービス

### 令和 3 年度上半期活動報告

## I. 利用状況(令和3年度9月末現在)

1. 登録利用者数 11名 (男性6名・女性5名)
2. 新規利用契約者数 3名(男性1名・女性2名)
3. 退所者数 3名(男性1名・女性2名)

### 4. 利用者数等

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
利用延人数	76	66	90	71	90	75	468
営業日数	20	18	22	20	21	20	121
1日平均利用者数	3.8	3.7	4.1	3.6	4.3	3.8	3.8

※営業日は、土曜、日曜、祝日を除く平日。

- ◆4月～9月の利用延べ人数の合計は468名。また、平均営業日数が20.2日で、1日平均利用者数は3.8名でした。
- ◆4月は新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者が発生した事にもない、平日の1日臨時休業としたため、20日間の営業となりました。
- ◆ご利用時間は9:00～15:30ですが、希望により16:30まで時間を延長して利用される方も数名いらっしゃいました。
- ◆3名の方が体調の変化により、長期入院や施設入所へ移行されました。3名とも、週に複数回のご利用であったため、平均利用者数へも影響が生じ減少しました。
- ◆4月、5月より各1名ずつ女性が新規にご利用されました。また8月には、男性がご利用開始されました。

## Ⅱ. 活動報告

### 1. 感染症対策について

#### (1) デイサービス内の感染対策

- ① AI 体温検知カメラ(写真1)
- ② 自動手指消毒器(写真2)
- ③ 飛沫感染防止シート(写真3)
- ④ 座席の間隔をあけ(写真4)、  
数名ごとの入浴、リハビリ活動の実施
- ⑤ 掃除の際の手すり、テーブル、いす、便座等の消毒
- ⑥ 送迎車の座席、ドア、手すり等の消毒



写真1



写真2



写真3



写真4

#### (2) 職員の対応

- ① 手洗い、手指消毒
- ② マスクの着用
- ③ 検温、健康観察
- ④ 不要な外出を避ける

#### (3) 利用者様、ご家族様への対策

- ① ご自宅やデイサービス利用時の検温
- ② 手洗い、手指消毒
- ③ マスクの着用
- ④ 健康観察により、37.5℃以上の発熱がある場合はご利用を控えていただき、  
カゼ症状などの体調不良の場合は、相談いただく様に依頼

#### (4) 来客者への対応

- ① 玄関にて検温、手指消毒、「来客者の健康チェック受付表」の記入依頼  
※「来客者の健康チェック受付表」は保管
- ② お茶出し等のボランティアには、職員や利用者様と同等の対策を行っていた  
いている
- ③ 踊りや歌などの外部ボランティアは、ご遠慮いただいている

## 2. レクリエーション活動

### ① 駐車場にてお花見(写真5)

感染予防対策のため、今年度も外出行事を控えております。i あいプラザの駐車場にて満開の桜を鑑賞いただきました。



写真5

### ② 職員による催し物(写真6～8)

夏祭りや敬老会には、外部ボランティアの慰問がありました。現在は見合わせております。ご利用者様に楽しんでいただけるよう、職員が得意の芸を披露するなど工夫しました。

また、ご利用者様からも得意の踊りや歌をご披露いただきました。

### ③ 園芸活動(写真9・10)

外出行事が無い中、デイサービスのフロア内だけの活動は限られてしまいます。昨年からはじめた「さとのもり農園」では、たくさんの種類の野菜が育ちました。

ご利用者様の中で、畑仕事を生業として来た方、家庭菜園をされて来た方などから、野菜の育て方についてアドバイスをいただきました。また、除草作業や収穫も一緒に行っています。



写真6



写真7



写真8



写真9



写真10



### 3. その他

#### (1) 昼食・おやつ(写真 11~15)

##### ① 季節を感じる食事の提供

食事やおやつを通して季節を感じていただけるよう旬の食材を取り入れ、また、季節の行事にちなんだメニューを提供しております。



写真12



写真11



写真15



写真13



写真14

##### ② 食事形態(写真16)

通常の食事形態に加え、ご利用者様の身体の状況に応じて一口大や刻み食の提供をしております。また、さまざまな事情により飲み込みづらい場合には、ソフト食も提供しています。



写真16(左:常食、右:ソフト食)

#### (2) パンフレットの変更

今年度からパンフレットを変更し、ご利用を希望されている方々やケアマネジャー、包括支援センターへ配布しております。デイサービスでの活動が広くお知らせできるよう、今後もパンフレットだけではなく、さとのもり通信等で発信して行ければと考えています。